

Община Велики Преслав



**СТРАТЕГИЯ
ЗА
РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ
В ОБЩИНА ВЕЛИКИ ПРЕСЛАВ
(2016-2020)**

Съгласувал:


ДЕНИЦА КОЛЕВА
Директор на
Дирекция Социално подпомагане
гр. Велики Преслав

*Стратегията е приета с Решение № 16 по Протокол № 3/22.12.2015 г. на
Общински съвет Велики Преслав*

Декември 2015 година

РЕЗЮМЕ

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Велики Преслав (2016-2020 г.) е разработена в изпълнение на чл. 19, ал.2 от Закона за социално подпомагане и чл. 36 б от Правилника за прилагането на закона за социално подпомагане.

Стратегията е създадена в процес на сътрудничество между заинтересованите страни – Общинска администрация Велики Преслав, Дирекция "Социално подпомагане" Велики Преслав, Дирекция „Бюро по труда“, Обществен съвет за социално подпомагане.

ОБХВАТ

Стратегията очертава развитието на социалните услуги в община Велики Преслав за период от 5 години (от 1.01.2016 г. до 31.12.2020 г.).

Тя обхваща планирането на конкретни социални услуги за всички възрасти и уязвими групи като особено значение се отдава на децата, хората с увреждания и старите хора. В географско отношение Стратегията покрива всички населени места на територията на общината.

ВИЗИЯ

Стратегията е основана на визията за достъпни, качествени и ефективни социални услуги, отговарящи на нуждите на потребителите. Ангажираното участие на всички заинтересовани страни в разработването и осъществяването на заложените мерки и дейности ще осигури социално включване, живот в подкрепяща общност и пълноценна реализация на хората в неравностойно положение.

С изпълнението на Стратегията ще се подкрепят местните общности, уязвимите групи и лицата в риск чрез преодоляване на неравномерността в развитието на социалните услуги, разширяване на обема, реформиране и оптимизиране на вече съществуващите и разкриване на нови форми на социални услуги.

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи за защита на правата на човека. Основополагащ принцип е правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегическите и специфични цели, мерките и дейностите на Стратегията са изведени въз основа на заключенията и препоръките от Анализ на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги в община Велики Преслав, приет с Решение № 740/18.08.2015 г. на Общинския съвет.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

В края на 5-годишния период от изпълнението на Стратегията ще се постигне подобряване на живота на уязвимите групи в община Велики Преслав чрез промяна в обема, вида и качеството на предлаганите социални услуги:

- Закрита специализирана институция – ДДЦРГ за деца до 18 г.;
- Увеличаване на дела на децата, отглеждани в семейна и алтернативна семейна грижа;
- Разкрити нови социални услуги в общността и услуги резидентен тип за хора с увреждания и стари хора.

Раздел I. Анализ и оценка на ситуацията

1. Подготовка и организация

Процесът на разработване на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Велики Преслав започна с определянето на екип от представители на всички заинтересовани страни, съгласно Заповед № 207/18.06.2015 г. на Кмета на общината.

При разработването на Стратегията са използвани следните принципи и подходи на планиране:

- Планиране с участието на заинтересованите страни на общинско ниво;
- Съответствие с реалните потребности на лицата в риск;
- Изпълнимост и приложимост на планираните интервенции;
- Гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки.

2. Съответствие с международни, национални и местни политики

Стратегически документи на международно, национално, областно и общинско ниво

Разработването на Стратегията за развитие на социалните услуги на общинско ниво е в съответствие с принципите, утвърдени в международни нормативни актове, в сферата на социалното развитие, като:

- Всеобща декларация за правата на човека на ООН;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Конвенция за правата на хората с увреждания на ООН;

Стратегията представя основните насоки за развитието на социалните услуги на територията на община Велики Преслав в периода 2016-2020 г. Това гарантира времева обвързаност с всички стратегически документи, които пряко или косвено се отнасят до развитието на социалните услуги:

✓ **Документи на национално ниво:**

- Актуализирана национална стратегия за демографско развитие на населението на Република България (2012-2030);

- Национална концепция за насърчаване активния начин на живот на възрастните хора (2012-2030);

- Национална стратегия за дългосрочна грижа;

- Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България”;

- Национална стратегия за детето (2008-2018).

✓ **Документи на областно и общинско ниво в област Шумен:**

- Областна стратегия за развитие на област Шумен (2014-2020);

- Стратегия за развитие на социалните услуги в област Шумен (2016-2020);

- Общински план за развитие (2014-2020);

- Общинска програма за закрила на детето.

Стратегията следва и принципите на законосъобразност по отношение на редица нормативни актове: Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и съответните подзаконови нормативни актове.

Институции и организации, отговорни за предоставянето на социалните услуги

Те участват в процесите на: планиране, разкриване, финансиране, управление, предоставяне и контрол на социалните услуги, съобразно своите компетенции, права и задължения:

- Министерство на труда и социалната политика – създава държавната политика в сферата на социалното подпомагане и социалните услуги, определя националните приоритети;
- Министерство на финансите - определя стандартите за финансиране на социалните услуги;
- Агенцията за социално подпомагане - разрешава откриването и закриването на социалните услуги, държавно-делегирана дейност, разработва методики за социални услуги, инспектира социалните услуги, поддържа регистър на доставчиците на социални услуги;
- Държавната агенция за закрила на детето – лицензира доставчиците на социални услуги за деца, контролира стандартите и критерии за социални услуги за деца и семейства.
- Областен управител, Областен съвет за развитие и областни комисии - имат отношение към планирането във всички сфери, в т.ч. и на социалните услуги;
- РДСП - изготвя становища за откриването/закриването на социални услуги, държавно-делегирана дейност;
- Община – определя общинската политика по отношение на социалните услуги, разкрива и предоставя социални услуги; възлага и договаря предоставянето на социални услуги на външни доставчици, контролира тяхното качество;
- Доставчици на социални услуги (общината, както и вписаните в регистъра на АСП физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица) – предоставят социални услуги, за които са сключили договор;
- Дирекция “Социално подпомагане” – ангажирана е с идентифицирането на случаи, оценка и насочване към различни доставчици на социални услуги;
- Обществен съвет за социално подпомагане в общината – осъществява обществения контрол.

3. Тенденции в развитието на община Велики Преслав

Община Велики Преслав се намира в Североизточна България, в област Шумен. Заема място в югозападната част на областта, като на север и изток граничи с община Шумен, на югоизток със Смядово, на югозапад – с Върбица, а на запад с община Търговище. На юг общината прави връзка през Ришкия и Върбишки проход.

Община Велики Преслав включва дванадесет населени места: град Велики Преслав, с. Драгоево, с. Златар, с. Имренчево, с. Кочово, с. Миланово, с. Мокреш, с. Мостич, с. Осмар, с. Суха река, с. Троица, с. Хан Крум. Административен център на общината е град Велики Преслав, който е разположен на 17 км от областния център – гр. Шумен, на 378 км от столицата София, на 103 км от регионалния център – гр. Варна и на еднакви разстояния /130 км/ от двете най-близки пристанища на р. Дунав – гр. Русе и гр. Силистра.

Демографски процеси

Към края на 2014 г. населението на община Велики Преслав възлиза на 15 737 жители, което представлява 6,6 % от населението на област Шумен.

През последните 5 години се наблюдава трайна тенденция към намаляване броя на населението на общината. Тази тенденция е характерна както за областта, така и като цяло

за Североизточен район. През този период по-голямо намаление се наблюдава при населението в селата и по-малко сред това в град Велики Преслав. Това се дължи на ниската раждаемост, повишената смъртност и увеличаващите се миграционни настроения сред населението в общината.

Населението на територията на община Велики Преслав е застаряващо. Подобна тенденция е резултат от два основни фактора: ниска раждаемост и засилена миграция на млади хора. Илюстрация на процеса на демографско застаряване може да се види в намаляването на абсолютния брой и относителния дял на населението под 15 години и увеличаване на дела на населението на 60 и повече години. Съотношението на лицата в трудоспособна възраст и тези в пенсионна възраст е 3:1, което очертава благоприятна картина на възрастовата структура.

Икономическо развитие, заетост и безработица

- Най-големият проблем е безработицата – липса на работни места в общинският център и в селата;
- Висок процент на регистрираните безработните без образование или с по-ниско от основно от общия брой безработни;
- Голям брой на регистрираните безработни над 55 години – 36.6 %;
- Трайно безработните с престой в ДБТ над 1 година съставляват близо 50 % от общия брой регистрирани в БТ.
- Намаляване на потенциала за икономическо развитие поради липсата на инвестиции.

Образование

- Висок дял на хората с основно и по-ниско образование;
- Намаляващ брой на учениците в общинските училища, което води до затруднено функциониране на училищата в селата, налагащо оптимизиране на местната образователна система в сферата на основното и средното общо образование;
- Недостатъчни възможности за професионално обучение, квалификация и преквалификация на работната сила.

Здравеопазване

- Затруднен и ограничен достъп до медицинска помощ в малките населени места;
- Продължително незаети 5 лекарски практики на общопрактикуващи лекари в общината;
- Недостатъчно финансиране на МБАЛ Велики Преслав; необходимост от ремонт и саниране на сградния фонд на МБАЛ, както и от обновяване на апаратурата и материално-техническата база.

Жилища и жилищна политика

- Голям брой свободни жилища в селата;
- Недостатъчен брой общински жилища, невъзможност да се осигурят жилища на нуждаещите се;
- Липсват механизми, които да стимулират общината да инвестира в тази насока, което ограничава възможността да се провежда социална жилищна политика.

3. Рискови фактори

Описаните негативни тенденции в демографската и социално-икономическа картина на общината очертават и основните фактори, които създават рисковете от социално изключване и формират рискови групи, които се нуждаят от подкрепа и социални услуги. Такива фактори са:

- Безработица и ниски доходи – липса на работа и постоянни доходи, ниски пенсии и социални помощи на лица в надтрудоспособна възраст;
- Структурата на семейството – пълно или непълно семейство, многодетни семейства;
- Наличие на увреждане и/или здравословен проблем на член на семейството;
- Липса на подкрепа от семейството – деца, настанени в специализирани институции, самотни стари хора;
- Ниско образование (включително и неграмотност), липса на професионална квалификация, които водят до неравностойна позиция на пазара на труда;
- Принадлежност към уязвими етнически малцинства;
- Местоживееене – отдалеченост и изолираност на населеното място, с нарушени транспортни връзки и комуникация с общинския и областния център;
- Възраст – 2 групи: деца, чиито родители са в чужбина; възрастни, живеещи в малки и отдалечени населени места, с крайно ограничен достъп до здравна грижа и услуги.

Изводи за необходимите мерки и дейности за преодоляване на рисковите фактори, свързани с доходите:

- Намалване на безработицата сред трудоспособното население;
- Подпомагане и услуги за хора в надтрудоспособна възраст с минимални доходи;
- Подпомагане и услуги на хора от многодетни и непълни семейства;
- Подкрепа и услуги за семейства на хора с увреждания;
- Оптимизиране на системите на здравеопазването и образованието;
- Актуализиране на политиките за социално включване на уязвимите малцинства.

Мерки и услуги за преодоляване на рисковите фактори, свързани с възрастта:

- Предоставяне на услуги и подкрепа на родители, които имат различни по характер трудности при отглеждането на своите деца;
- Предоставяне на услуги и подкрепа на приемни родители, близки и роднини, осиновители, които осигуряват родителски грижи за децата;
- Подкрепа за израстването и развитието на децата и тяхната пълноценна социална реализация;
- Преодоляване на факторите, свързани с бедността, които водят до настаняване на деца в специализирани институции;
- Подпомагане и услуги на възрастни хора, които имат нужда от придружаване в ежедневието си.

4. Рискови групи

Деца

1. Деца, чиито родители имат трудности при отглеждането им поради:

- Социално-битови проблеми: липса на постоянни доходи в семейството; многодетни семейства;
- Проблеми, породени от липса на умения или трудности при родителстване: непълнолетни родители; родители, които са живели в институции; непълни семейства, разведени родители; родители с увреждания; родители, които са в чужбина.
- Наличие на увреждане на детето.

Независимо от направените промени през последните години по отношение на подпомагането и предоставянето на услуги на родители, които отглеждат дете с увреждане, направеният анализ показва, че все още основните затруднения на родителите са от финансово естество (осигуряване на лекарства, консумативи, лечение, рехабилитация). В същото време потребностите на децата с увреждания са свързани и с възможностите за социално включване и реализация.

- Проблемно поведение на детето.

Много често проблемите при децата са провокирани от проблеми, свързани с родителския капацитет и с липсата или недостига на услуги за подкрепа на родителите.

2. Децата, настанени извън биологичното си семейство

- Децата, настанени в специализирани институции
- Децата, настанени в приемни семейства
- Децата, настанени при близки и роднини

Основните потребности на тези деца са свързани с правото им на живот в семейна среда.

Възрастни хора с увреждания

Наличието на увреждане поражда сериозен риск от социално изключване, независимо от възрастта. Данните за лицата с увреждания са предоставени от Дирекция „Социално подпомагане“, като за общината те са 1168 към 30.06.2015 г. Това са хора в трудоспособна възраст с тежки увреждания и хора в надтрудоспособна възраст, които вследствие на възрастта и заболяванията са придобили увреждания.

Основните идентифицирани потребности на хората с увреждания са:

- Предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация;
- Изграждане на умения за независим живот;
- Обучения за придобиване на професионални умения, квалификация и преквалификация, с цел активно включване на пазара на труда;
- Осигуряване необходимата подкрепа за лицето и семейството;
- Достъпна архитектурна среда;
- Подкрепа за социално включване на лицата с увреждания в общността.

1. Хора с увреждания, настанени в специализирани институции

На територията на общината няма специализирани институции, център за настаняване от семеен тип или защитено жилище за лица с увреждания. По данни от Дирекция "Социално подпомагане" броят на жители на общината с психични увреждания и с деменция, настанени в такива институции е 1-2 лица годишно. Към 30 юни 2015 г. 4 лица с психични увреждания и 1 лице с умствена изостаналост от общината са чакащи за настаняване в социални услуги от този тип.

2. Хора с увреждания, които живеят в домашна среда

Като цяло проблемите на тази група са свързани с възможността за социално включване, т.е. ефективен достъп до пазара на труда, качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация, общуване и придвижване. Направеното проучване показва, че услугите за тези хора са недостатъчни. От подкрепа и заместване се нуждаят и семействата на хора с увреждания, които изискват непрекъсната грижа.

Стари хора

1. Стари хора в специализирани институции

На територията на община Велики Преслав няма специализирани институции за настаняване на лица над 18-годишна възраст.

За последните 5 години само 4-ма възрастни хора са настанени в специализирана институция в областта и 2-ма – извън област Шумен.

2. Самотни стари хора, които живеят в домашна среда

Животът на самотните старите хора е изключително затруднен, основно поради липсата на достатъчно средства и затруднения достъп до здравеопазване, невъзможността или затрудненията за осъществяването на ежедневните дейности и най-вече социалната изолация. Този проблем се очертава като първостепенен в последните години най-вече за възрастните хора в селата от общината. Броят на старите хора, които се нуждаят, но не са обхванати от социални услуги, не може да се посочи точно, но за тази рискова група най-голяма се очертава необходимостта от услугата "Домашен помощник".

5. Потребности от социални услуги

Изводи за наличните социални услуги

5.1. Общи изводи за състоянието на социалните услуги в община Велики Преслав на отношение на:

- **Териториално разпределение**

Съществуващите социални услуги се намират на територията на общинския център. Единствените услуги, на които могат да разчитат рисковите групи в малките населени места, са услугите домашен помощник и личен асистент, които са с ограничен капацитет. Много често единствената форма за социална интеграция по селата са клубовете на пенсионера. В последните две години благодарение на мобилната работа екипът на СКЦ достига до деца и семейства в риск във всички населени места на общината.

- **Съотношение между услугите в общността и специализирани институции**

Услугите, предоставяни в общността, и тези в специализирана институция (една на територията на общината – ДДЛРГ) са в съотношение 5 към 1.

- **Съотношение между услугите в семейна среда и резидентната грижа**

Броят на потребителите на услуги в семейна среда е по-голям от броя потребители на резидентната услуга ЦНСТ.

- **Степен на развитие на услугите за превенция на риска от социално изключване**

Превенцията на риска от социално изключване се осигурява от услугите в общността, и най-вече от Центъра за социална рехабилитация и интеграция, а също и от клубовете на пенсионера и клуба на хората с увреждания.

5.2. Изводи за услугите за деца:

- В община Велики Преслав услугите за деца с увреждания се свеждат до програмите за домашен помощник, личен и социален асистент, които не могат да обхванат всички нуждаещи.

- Липсват услуги в общността за подкрепа на семейства в риск (деца с един родител, бедни семейства, млади майки). Потребността от този вид услуги в известна степен се задоволява от Семейно-консултативния център. Чрез мобилната работа на СКЦ семействата на деца с увреждания и семейства от уязвимите общности получават необходимите им консултиране и подкрепа.

- След извеждане на децата, настанени в ДДЛРГ, в алтернативни услуги специализираната институция ще бъде закрыта.

5.3. Изводи за услугите за възрастни и стари хора:

- С изключение на услугите "Център за социална рехабилитация и интеграция" и "Личен асистент" (които са с недостатъчен капацитет) липсват други услуги за възрастни хора с увреждания. Такива услуги стават все по-нужни в малките населени места на общината предвид високата заболяемост и застаряване на населението.

- Има необходимост от разкриване на социални услуги от резидентен тип за лица с психични разстройства или деменция, които да осигурят индивидуални грижи за лицата и да подпомогнат социалната им интеграция.

- Липсват услуги от резидентен тип за стари хора, а анализът на демографската картина показва необходимостта от този тип услуги.

- Съществува много голяма потребност от почасово предоставяне на услугите домашен помощник, социален и личен асистент.

Раздел II. Стратегия за развитие на социалните услуги

1. Визия

Стратегията е основана на визията за достъпни, качествени и ефективни социални услуги, отговарящи на нуждите на потребителите. Ангажираното участие на всички заинтересовани страни в разработването и осъществяването на заложените мерки и дейности гарантира социално включване, живот в подкрепяща общност и пълноценна реализация на хората в неравностойно положение.

С изпълнението на Стратегията ще се подкрепят местните общности, уязвимите групи и лицата в риск чрез преодоляване на неравномерността в развитието на социалните услуги, разширяване на обема, реформиране и оптимизиране на вече съществуващите и разкриване на нови форми на социални услуги.

Чрез Стратегията Община Велики Преслав се присъединява и към европейските принципи на хуманност и солидарност за равен достъп, грижа и интеграция за хората от рисковите групи и тяхната пълноценна реализация и качествен живот в обществото.

2. Ценности и принципи

Възможностите за реализация и достоен живот на всяко човешко същество са без значение от неговата етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегията утвърждава следните принципи и ценности при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Съответствие на социалните услуги с международните документи относно човешките права;
- Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България;
- Ефективност и прозрачност при усвояването на финансовите средства;
- Насърчаване на услугите в общността;
- Ползване на услуги от институционален тип само като крайна мярка;
- Равен достъп до услуги за всички живеещи на територията на общината;
- Водещи при планиране и предоставяне на социални услуги са интересите на потребителите;
- Създаване на гъвкави услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности на потребителите;
- Надграждане и усъвършенстване на съществуващи практики, опит и услуги;
- Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
- Подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
- Участие на всички заинтересовани страни, включително и потребителите в процеса на планиране.

3. Обхват на стратегията

В географско отношение обхватът на стратегията покрива всички населени места на територията на община Велики Преслав.

Стратегията обхваща 5-годишен период (01.01.2016 – 31.12.2020 г.) и включва всички социални услуги, които ще функционират на територията на общината: разкритите

социални услуги и развитието на нови социални услуги. В Стратегията са планирани социални услуги за всички рискови групи на територията на общината.

4. Целеви групи

Стратегията предвижда социални услуги за всички жители на общината, като специално внимание се отделя на:

- Деца и семейства в риск;
- Деца в специализирани институции;
- Деца необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;
- Етнически общности;
- Деца и възрастни с увреждания;
- Самотни стари хора.

5. Очаквани резултати от изпълнение на Стратегията

- Развитие на социалните услуги на общинско ниво в съответствие с националните приоритети и европейските ценности;
- Подобен и улеснен достъп до социални услуги на нуждаещите се хора;
- Увеличен обхват на малобройни и отдалечени рискови групи чрез развитие на мобилни услуги в общината;
- Увеличаване на спектъра на предлаганите социални услуги в общността.

6. Интервенция - инструменти

- Посочено е развитието на съществуващите социални услуги в перспектива: разширяване, реформиране или закриване на всяка услуга;
- Очертано е разкриването на нови социални услуги за целевите групи;
- Развитие на междусекторни услуги и програми и мобилни услуги.

Раздел III. Стратегически и специфични цели, мерки, дейности

1. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Деинституционализация и развитие на социалните услуги за деца

Държавната политика от 2000 г. активно насърчава процеса на деинституционализация поради няколко причини: социална изолация на потребителите; значителни финансови разходи и скъпа поддръжка на институциите; случаи на недобри условия и качество на грижите.

Планираните дейности по този приоритет трябва да доведат до закриване на специализираната институция ДДЛРГ на територията на общината и до подобряване на грижите чрез предоставяне на качествени социални услуги в среда, близка до домашната.

1.1. Специфична цел: Финализиране дейностите по закриване на ДДЛРГ гр. Велики Преслав

1.1.1. Мярка: Закриване на ДДЛРГ "Вяра, Надежда и Любов" гр. Велики Преслав.

На територията на гр. Велики Преслав съществува една специализирана институция – Дом за деца лишени от родителска грижа на възраст от 7 до 18 години.

Сградата, в която се помещава ДДЛРГ, е пететажна. Институцията ползва един от етажите. Децата обитават апартаменти с по две легла и санитарен възел, разполагат със занимални за подготовка на уроците, игротека, компютърна зала, библиотека. В двора са обособени кътове за игра на малките деца, за по-големите има игрище за волейбол, футбол, тенис на маса.

Със заповед на Изпълнителния директор на АСП от 2012 г. е спряно настаняването в ДДЛРГ Велики Преслав, а от 01.01.2014 г. капацитетът на Дома е намален от 40 на 25 места.

До 2018 г. се очаква закриване на специализираната институция след извеждане на децата в алтернативни социални услуги.

1.2. Специфична цел: Продължаване дейността на социални услуги за деца/младежи със/без увреждания

1.2.1. Мярка: Развитие на дейността на Семейно-консултативния център (СКЦ)

1.2.1.1. Дейност: Развитие на дейността на Семейно-консултативен център (СКЦ) – Велики Преслав, ул. „Б.Спиров“ № 76, ет. 3.

Дейността на Семейно-консултативния център във Велики Преслав стартира на 18.06.2012 г. Той е създаден и се финансира по проекта "Семейство за всяко дете" на УНИЦЕФ. Семейно-консултативният център е иновативна междусекторна услуга, която обединява комплекс от интегрирани социални, здравни, образователни услуги, мерки и дейности за превенция и подкрепа на малки деца и семейства в риск.

СКЦ Велики Преслав работи на територията на три общини – Велики Преслав, Върбица и Смядово. Екипът се състои от 10 души – управител, медицинска сестра, социални работници и социални сътрудници във Велики Преслав и три изнесени работни места във Върбица – социален работник и социални сътрудници.

Ключов аспект от дейността на екипа е мобилната работа за идентифициране на проблемите на семействата в общността. Мобилните групи имат за цел да достигнат до най-уязвимите общности, да повишат информираността на семействата и да предоставят социални, здравни и психологически консултации. Мобилната работа на Центъра позволява да се идентифицират и подкрепят социално слаби, здравно неосигурени жени и бременни за посещение на мобилен АГ кабинет. Извършва се диагностика на деца с увреждания и подкрепа на родителите в грижата им за тях.

Основните услуги и дейности на СКЦ са следните:

- Консултиране и индивидуална подкрепа на семейства с малки деца в риск;
- Услуги за превенция на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции;
- Консултиране и подкрепа за новородени деца и млади майки;
- Ателиета за групова работа със семействата с малки деца в риск;
- Посредничество за подобряване на социалните ресурси на семействата;
- Подготовка за родителство на бъдещи родители;
- Услуги по подготовка на подрастващи и млади хора за семеен живот;
- Семейно планиране;
- Улесняване на достъпа до здравни услуги;
- Повишаване на здравната грамотност в рисковите общности;
- Превенция на ранните или детските бракове;
- Превенция на отпадане на деца от образователната система чрез работа с родителите;
 - Ограмотяване на възрастни;
 - Подкрепа на семейства с деца и млади майки с увреждания неосвидетелствани пред ТЕЛК.

1.2.2. Мярка: Развитие на Центрове за настаняване от семеен тип за деца/младежи със/без увреждания

1.2.2.1. Дейност: Развитие на дейността на ЦНСТ в гр. Велики Преслав, ул. „Симеон Велики“ № 27, ет. 3.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца/младежи без увреждания функционира от 01.01.2011 г. като държавно делегирана дейност.

Първоначално капацитетът му е 8 места, впоследствие е увеличен на 10, а към настоящия момент е 15 места.

ЦНСТ е социална услуга, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство. Целта е да се осигури живот на децата в неинституционална среда и условия на живот, доближаващи се в максимална степен до домашния бит и семейната атмосфера, както и на индивидуализирана грижа и подкрепа за всяко дете.

1.2.3. Мярка: Развитие на наблюдавани жилища и прилагане на програми за социални умения на децата, настанени в СИ.

1.2.3.1. Дейност: Развитие на дейността на Наблюдавано жилище в гр. Велики Преслав.

Наблюдаваното жилище е създадено по проект "Шанс за достоен живот" по ОП „Развитие на човешките ресурси“. След приключване на проекта, от 01.12.2014 г. социалната услуга продължи да функционира като държавно делегирана дейност с капацитет 6 места. Намира се в сграда, общинска собственост, находяща се в гр. Велики Преслав, ул. "Родопи" № 3А. В него са настанени младежи, навършили 18 години, които напускат ДДЛРГ. Целта на социалната услуга е да подпомага социалната интеграция и професионалната реализация на младите хора в неравностойно социално положение, като развива личностните ресурси и съдейства за създаване на тесни връзки и сътрудничество между младежите в нужда и местните институции и общността, както и да осигури на младежите пълноценен и самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната, под наблюдението и с подкрепата на екип от професионалисти.

1.2.4. Мярка: Развитие на други услуги за деца/младежи с/без увреждания

1.2.4.1. Дейност: Развитие на услугата „Приемна грижа“ в общината

В Община Велики Преслав са утвърдени 15 професионални приемни семейства, в които има настанени 20 деца. Общината предвижда увеличаване на броя на приемните семейства от 15 на 20 през 2016-2017 година.

2. СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ: Развитие на социалните услуги за хора с увреждания и стари хора

2.1. Специфична цел: Разкриване на нови социални услуги за лица с увреждания и стари хора.

2.1.1. Мярка: Разкриване на нови Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за хора с увреждания и стари хора в община Велики Преслав

2.1.1.1. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за стари хора в община Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2018 г., с капацитет от 15 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с лица, изведени от специализираните институции за стари хора, лица, навършили пенсионна възраст.

Услугите, които ще се предоставят на потребителите, са 24-часова грижа за стари хора в среда, близка до семейната.

2.1.1.2. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства и деменции в община Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2018 г., с капацитет от 15 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с възрастни хора с психични разстройства и деменции.

Услугите, които ще се предоставят на потребителите са комплекс от социални услуги в среда, близка до семейната; предоставяне на 24-часови грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот; осигуряване на здравни и образователни потребности.

2.1.1.3. Дейност: Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с увреждания в община Велики Преслав.

Центърът ще бъде разкрит през 2018 г., с капацитет от 15 места, финансиран със средства от ЕС, след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

ЦНСТ ще работи с възрастни хора с увреждания.

Услугите, които ще се предоставят на потребителите са комплекс от социални услуги в среда, близка до семейната; предоставяне на 24-часови грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот; осигуряване на достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация.

2.1.2. Мярка: Разкриване на Дневни центрове за хора с увреждания и стари хора

2.1.2.1. Дейност: Разкриване на Дневен център за стари хора в община Велики Преслав.

Дневният център ще бъде разкрит през 2017 г., с капацитет от 20 места, финансиран със средства от ЕС, а след приключване на проекта - като държавно делегирана дейност.

Центърът ще работи с лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст и ще предоставя комплекс от социални услуги, насочени към създаване на условия за цялостно обслужване на потребителите през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните здравни и рехабилитационни потребности, съобразени с индивидуалните им нужди. Дейността ще бъде насочена и към организация на свободното време и личните контакти на целевата група с цел преодоляване на изолацията и стимулираща инициативността среда, съобразена със специфичните потребности на възрастните хора.

2.1.3. Мярка: Разкриване на други услуги за хора с увреждания и стари хора в община Велики Преслав.

2.1.3.1. Дейност: Разкриване на Център за почасови интегрирани социални услуги в гр. Велики Преслав.

Центърът е разкрит в края на 2015 г., с капацитет 80 места. Финансирането в рамките на 18 месеца е осигурено от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, а след приключването на проекта в изпълнение на изискването за устойчивост в продължение на 6 месеца ще бъдат осигурени средства от общинския бюджет.

Потребителите на центъра са деца и лица с увреждания и самотно живеещи стари хора, на които се предоставят услугите личен асистент и домашен помощник в домашна среда; предоставяне на услуги от медицинско лице и психолог.

2.2. Специфична цел: Продължаване/разширяване дейността на социални услуги за хора с увреждания и стари хора.

2.2.1. Мярка: Развитие на дейността на Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ).

2.2.1.1. Дейност: Развитие на дейността на Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) за хора с увреждания гр. Велики Преслав, ул. „Родопи“ № 3А.

Центърът за социална рехабилитация и интеграция е създаден по проект "Шанс за достоен живот" по ОП „Развитие на човешките ресурси“. След приключване на проекта,